

Cesenatico, 21 ottobre 2016 Prot. n. 1547/16

AVVISO PUBBLICO
Servizio di assistenza e manutenzione hardware e software

Il presente avviso viene emesso per verificare l'interesse del mercato a partecipare al confronto concorrenziale per il servizio di manutenzione ed assistenza HD e SW necessario alla Fondazione Centro Ricerche Marine per gli anni 2017 e 2018.

Il servizio che necessita alla Fondazione sia per l'attività tecnico-scientifica che commerciale ed amministrativa consiste, sinteticamente, in:

- Installazione, manutenzione e riparazione Hardware;
- Assistenza e consulenza, anche telefonica, per la risoluzione di problemi che non richiedano l'intervento diretto sul posto;
- Consulenza ed assistenza in caso di malfunzionamento dei software e hardware negli uffici;
- Installazione e manutenzione degli anti-virus, scansione dei vari computer e l'aggiornamento del sistema;
- Operazioni inerenti l'installazione di eventuali Software aggiuntivi;
- Assistenza e consulenza, anche telefonica, per la risoluzione di problemi relativi all'utilizzo del **programma "Gestione campioni"**;
- Assistenza e consulenza, anche telefonica, per la risoluzione di problemi relativi all'utilizzo **siti web**: www.centroricerchemarine.it e www.algaeadria.org;
- Manutenzione e Sviluppo dei programmi informatici utilizzati su licenza;
- Assistenza e consulenza, anche telefonica, per la risoluzione di problemi relativi all'utilizzo della posta elettronica e della PEC.

E' opportuno precisare che la Fondazione utilizza, *su licenza*, specifici programmi informatici costruiti appositamente per le esigenze della Fondazione: www.centroricerchemarine.it, www.algaeadria.org, di cui non possiede il codice sorgente.

Le realtà del settore informatico che possano essere interessate sono pregate, **entro e non oltre le ore 12:00 del 28.10.2016**, di inviare i loro riferimenti alla casella PEC comunicazione@pec.centroricerchemarine.it della Fondazione CRM indicando il recapito preciso a cui sarà inviata, sempre con PEC, la richiesta di preventivo.

La Fondazione Centro Ricerche Marine è organismo di diritto pubblico.
La richiesta di preventivo verrà inviata in attuazione dell'art. 36, 2 comma, lettera a) del Dlgs n. 50/2016 e nel rispetto delle linee guida ANAC di riferimento.

Il Direttore
Dott.ssa Anna Milandri

